

## ¡Cada día más cerca! Anímate a utilizar el servicio de chat de la Biblioteca Complutense

*Pino Canosa y Mercedes de Jorge*

*18 de Octubre de 2010*



La biblioteca de Bellas Artes se incorporó el curso pasado al Servicio de Referencia Virtual de la BUC por medio del Chat, abriendo una nueva ventana con la intención de ofrecer información y asistencia en tiempo real a los usuarios de la biblioteca que acceden a través de la Web.

### **Cómo acceder:**

Desde la [página principal de la BUC](#) o a través del enlace [ayuda](#), podrás realizar **consultas relacionadas con nuestros fondos bibliográficos y los servicios que te ofrece la biblioteca:**

- Horarios de centros y aperturas extraordinarias
- Información sobre cursos ofrecidos a los usuarios
- Dudas sobre nuestro catálogo CISNE
- Información bibliográfica básica
- Incidencias sobre el funcionamiento de distintos recursos

La tarea de efectuar la búsqueda en sí y el posterior análisis de los resultados, le corresponderá siempre al usuario. Tampoco podrás hacer renovaciones o reservas de los fondos.

Es tan fácil como introducir tu pregunta en el cuadro de consulta y serás atendido en horario de mañana y tarde por un bibliotecario complutense.

**Para quién:**

Aunque este servicio esté dirigido a los usuarios de nuestra Universidad, el Chat puede ser consultado por usuarios externos a nuestra institución dentro de la política bibliotecaria del acceso a la información para todos.

**¡Pruébalo! Esperamos tus consultas**

**Nuestras impresiones:**

Os adjuntamos el enlace al informe que los bibliotecarios de Bellas Artes hemos elaborado con la intención de transmitir nuestra experiencia.